**Ұжымда сыбайлас жемқорлыққа қарсы мәдениетті қалыптастыру бойынша ақпараттық-түсіндіру жұмыстары.**

КММ «Көкшетау қаласы № 10 психологиялық-педагогикалық түзету кабинеті» Ақмола облысы білім басқармасы, Ақмола облысы әкімінің 17.11.2014 ж. № а-10/542 қаулысы негізінде, білім беру, түзету функцияларын жүзеге асыру үшін мемлекеттік мекеменің ұйымдық-құқықтық нысанында құрылған заңды тұлға мәртебесіне ие коммерциялық емес ұйым болып табылады. Заңды мекен жайы: Көкшетау қаласы, Центральный шағын ауданы, 40 үй, (№19 ОМ).

КММ «Көкшетау қаласы № 10 психологиялық-педагогикалық түзету кабинеті» Ақмола облысы білім басқармасы мемлекеттік қызмет көрсетеді:

1. «Дамуында проблемалары бар балалар мен жасөспірімдерді оңалту және әлеуметтік бейімдеу».

2021 жылдың басынан бастап түзету кабинетінде мемлекеттік қызметті алу үшін жеке тұлға (көрсетілетін қызметті алушы) көрсетілетін қызметті берушінің кеңсесі немесе электрондық үкіметтің веб-порталы арқылы ұсынады, www.egov.kz құжаттарды қабылдау қызметі құжаттар топтамасын ұсынған кезде электрондық форматта жүзеге асырылады. (ПМПК қорытындысы және өтініш).

- мемлекеттік қызметті көрсету үшін қажетті құжаттардың тізбесі: көрсетілетін қызметті алушының ата-анасының (заңды өкілінің) еркін нысандағы өтініші, психолог-медициналық-педагогикалық консультацияның қорытындысы.

- Ақпараттық жүйелерден алынуы мүмкүн құжаттарға жол берілмейді.

- мемлекеттік қызмет көрсету нысаны «электрондық» www.egov.kz «электрондық үкімет» порталы арқылы.

- Мемлекеттік қызмет көрсету нәтижесі бойынша анықтама беру.

4-қосымша

- Мемлекеттік қызметті көрсетуден бас тарту үшін ҚР заңнамасында белгіленген негіздер-көрсетілетін қызметті алушы мерзімі өткен құжаттардың толық емес топтамасын ұсынған кезде жол берілмейді.

Психологиялық-педагогикалық түзету кабинеті 18 жасқа дейінгі ерекше білім беру қажеттіліктері бар балалардың әртүрлі санаттарына кешенді көмек көрсетеді: есту, сөйлеу, интеллект, тірек-қимыл аппараты, ПДТ, СДК, сондай-ақ мінез-құлық, қарым-қатынас проблемалары бар балалар. Ерекше білім беру қажеттіліктері бар балаларға мемлекеттік қызмет тегін көрсетіледі.

Психологиялық-педагогикалық көмек көрсететің мамандар: педагог-психолог, мұғалім-логопед, мұғалім-дефектолог, емдік дене шынықтыру нұсқаушысы, әлеуметтік педагог жүзеге асырады, олардың жұмысы дамудың барынша оң динамикасына қол жеткізуге мүмкіндік береді.

Балаларды психологиялық-педагогикалық түзету кабинетіне қабылдау ПМПК бағыты бойынша жүзеге асырылады. Өтініш берушілер мемлекеттік қызмет көрсету мәселесі бойынша мемлекеттік органға жүгінген кезде, құжаттарды қабылдаудан бас тартуды болдырмау мақсатында, мамандар мемлекеттік қызметті алу үшін құжаттардың толық топтамасын қалыптастыру тәртібін түсіндіреді.

Түзету кабинетінің мамандары командалық бағалау жүргізеді, оның мақсаты түзету циклінің басында баланың психофизикалық дамуының жай-күйін бағалауы болып табылады. Алынған мәліметтер негізінде әр балаға түзету-дамыту бағдарламасы жасалады.

Түзету-дамыту оқыту әр түрлі формада жүзеге асырылады: жеке, кіші топтық, мемлекеттік және орыс тілдерінде жүзеге асырылады.

Түзету кабинеті өз құзыретінде, ерекше білім беру қажеттіліктері бар балаларға мемлекеттік қызметті іске асыруды қамтамасыз етеді. Ай сайын ҚР БҒМ ММ АЖО-да (ҚР Білім және ғылым министрлігі Мемлекеттік қызметтерді автоматтандыру) көрсетілетін мемлекеттік қызметтердің сапасын ішкі бақылау бойынша есеп ұсынылады.

Психологиялық-педагогикалық түзету кабинетінде мемлекеттік қызмет көрсету бойынша, адамның жауапкершілігі туралы бұйрықпен бекітілген. Әр 3 жыл сайын бекітілген мамандар Көкшетау қаласында «Фирма сындарлы шешім» ЖШС-де «Мемлекеттік қызмет көрсету сапасын арттыру» тақырыбы бойынша оқудан өтеді.

Халықтың мемлекеттік көрсетілетін қызметтерге тең қолжетімділігін қамтамасыз ету мақсатында психологиялық-педагогикалық түзету кабинетінің ресми Интернет-ресурсында, психологиялық-педагогикалық түзету кабинеті көрсететін мемлекеттік көрсетілетін қызметтер қағидалары, мемлекеттік көрсетілетін қызметтер стандарттары, көрсетілетін қызметті беруші

Мемлекеттік органдардың байланыс телефондары орналастырылған, олар арқылы түзету кабинетінде мемлекеттік қызметтер көрсету тәртібі туралы ақпарат алуға болады.

Нормативтік құқықтық актілері бар стендтер, мемлекеттік қызмет көрсету бойынша ақпараттық-анықтамалық, материалдар, сондай-ақ өзіне-өзі қызмет көрсету бойынша стенд ресімделді.

Қол жетімді кедергісіз ортаны құру шеңберінде ұйымда жағдайлар жасалды: көтергіш орнатылды, шақыру түймесі, көрсеткіш көрсеткілері, қол жетімділік белгісі, күтуге арналған орындар бар.

Жыл сайын психологиялық-педагогикалық түзету кабинеті БАҚ-та мемлекеттік қызмет көрсету мәселелері бойынша мақалалар жариялайды.

Ұжым әзірлеген, меңгеруші бекіткен жоспарға сәйкес түзету кабинетінде консультативтік-әдістемелік және түзету – тәрбие жұмысы жүргізіледі.

Бүгінгі таңда түзету кабинеті мемлекеттік қызметтерді жақсарту және уақтылы көрсету бойынша жан-жақты жұмыс жүргізуде.

**Информационно-разъяснительная работа по формированию антикоррупционной культуры в коллективе**

Коммунальное государственное учреждение «Кабинет психолого-педагогической коррекции № 10, город Кокшетау» управления образования Акмолинской области является некоммерческой организацией, обладающей статусом юридического лица, созданной в организационно-правовой форме государственного учреждения для осуществления образовательных, коррекционных функций на основании постановления Акима Акмолинской области № А-10/542 от 17.11.2014 г. Юридический адрес: Акмолинская область, город Кокшетау, микрорайон Центральный, дом 40, (СШ № 19).

КГУ «Кабинет психолого-педагогической коррекции № 10, г. Кокшетау» управления образования Акмолинской области оказывает государственные услуги:

  1) «Реабилитация и социальная адаптация детей и подростков с проблемами в развитии»

С начало 2021 года в кабинете коррекции для получения государственной услуги физическое лицо (услугополучатель) представляет через канцелярию услугодателя или вебпортал электронного правительства, www.egov.kz услуга прием документов осуществляется в электронном формате при предоставлении пакета документов. (Заключение ПМПК и заявление)

- перечень документов необходимых для оказания государственной услуги: Заявление родителя (законного представителя) услугополучателя в произвольной форме, заключение психолог-медикопедагогической консультации.

- Документы, которые могут быть получены из информационных систем не допускаются

- форма оказания государственной услуги «Электронная» через портал "электронного правительства" www.egov.kz

- результатом оказания государственных услуг Выдача справки по форме согласно с

Приложению 4

- Основания для отказа в оказании государственной услуги установленные законодательство РК - при предоставлении услугополучателем неполного пакета документов с истекшим сроком не допускаются

Кабинет психолого-педагогической коррекции оказывает комплексную помощь различным категориям детей от рождения до 18 лет с особыми образовательными потребностями: дети с нарушением слуха, речи, интеллекта, опорно-двигательного аппарата, ЗПР, ЗРР, а также с проблемами в поведении, общении. Государственная услуга детям с особыми образовательными потребностями предоставляется бесплатно.

Оказание психолого-педагогической помощи осуществляется специалистами: педагогом-психологом, учителем-логопедом, дефектологом, инструктором по лечебной физкультуре, социальным педагогом, работа которых, позволяет достичь максимально положительной динамики в развитии.

Прием детей в кабинет психолого-педагогической коррекции осуществляется по направлению ПМПК. В целях недопущения отказов в приеме документов при обращении заявителей в государственный орган по вопросу оказания государственных услуг специалисты разъясняют порядок формирования полного пакета документов для получения государственной услуги.

Проводится командная оценка специалистами кабинета коррекции, целью проведения которой является оценка состояния психофизического развития ребёнка на начало коррекционного цикла. На основе полученных данных составляется коррекционно- развивающая программа на каждого ребенка.

Коррекционно-развивающие обучение проводится в различных формах: индивидуальной, подгрупповой и осуществляется на государственном и русском языках.

В своей компетенции кабинет коррекции обеспечивает реализацию государственной услуги детям с особыми образовательными потребностями. Ежемесячно предоставляется отчет по внутреннему контролю за качеством оказываемых государственных услуг в АРМ ГУ МОН РК (автоматизация государственных услуг Министерство образовании и науки РК)

В кабинете психолого-педагогической коррекции закреплены приказом об ответственности лица по предоставлению государственных услуг. Каждый 3 года закрепленные специалисты проходят обучение в г. Кокшетау ТОО «Фирма Конструктивное решение» по теме «Повышение качества оказания государственных услуг».

С целью обеспечения равного доступа населения к государственным услугам на официальном Интернет-ресурсе кабинета психолого-педагогической коррекции размещены Правила государственных услуг, оказываемых кабинетом психолого-педагогической коррекции, стандарты государственных услуг, контактные телефоны государственных органов-услугодателей, посредством которых можно получить информацию о порядке оказания государственных услуг в кабинете коррекции.

Оформлены стенды с нормативными правовыми актами, информационно-справочными материалами по оказанию государственных услуг, а также стенд по самообслуживанию.

В рамках создания доступной безбарьерной среды в организации созданы условия: установлен подъёмник, имеется кнопка вызова, стрелки-указатели, знак доступности, посадочные места для ожидания.

Ежегодно кабинетом психолого-педагогической коррекции публикуются статьи по вопросам оказания государственных услуг в СМИ.

Согласно плану, разработанному коллективом, утвержденному заведующей, в кабинете коррекции проводится консультативно- методическая и коррекционно – воспитательная работа.

На сегодняшний день кабинетом коррекции ведется всесторонняя работа по улучшению и своевременному оказанию государственных услуг.